

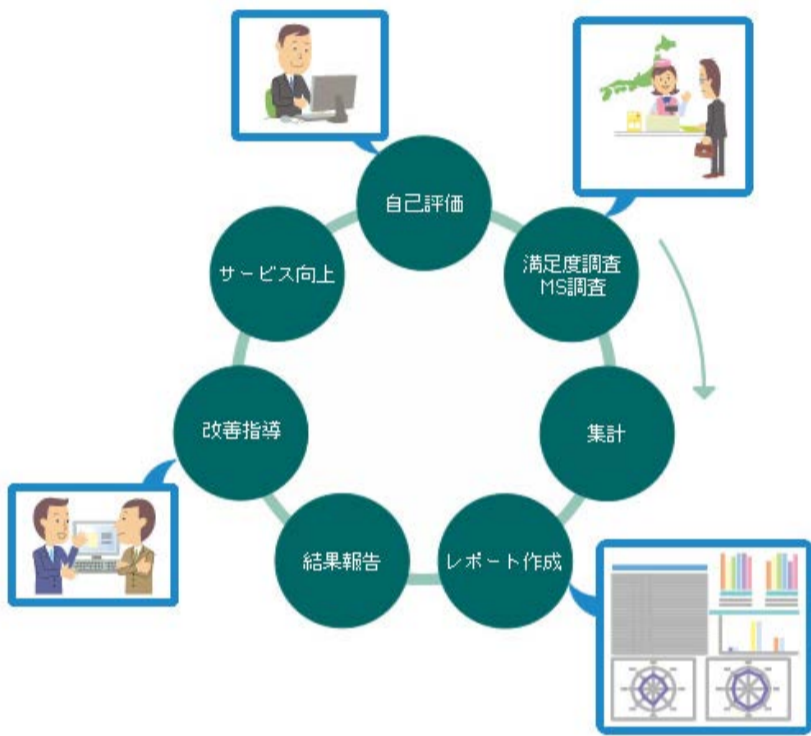
自己評価・顧客満足度レポート作成システム

多くの事業所や店舗を抱えるお客様の、店舗・支店・部署・個人ごとの自己評価や顧客満足度を調査し、レポートとして出力するシステム構築と運用を行っています。お客様からいただいたデータや、当社担当調査員による調査結果データを元に、グラフ等を使用した視覚的に分かり易いレポートを作成しています。システム構築にあたり必要な、調査の企画・調査票設計から実査・集計、レポート分析までインテジグループでトータルにサポートしていますので、個人向けのレポートから、部署の代表者向けに個人ごとの結果の比較を並べたレポート、組織の代表者向けに部署ごとの比較を出力するレポートなど、分析内容に応じたレポートの提供が可能です。調査会社として専属調査員を抱えるインテジグループとして、覆面調査（MS調査*）を行い、サービス内容を客観的に評価する事も可能です。本システムと一連のサービス提供により、「全体の傾向や、店舗ごとの改善ポイントを把握することができた」とのご評価をお客様から頂いております。

<MS（ミステリーショッパー）調査>

ミステリーショッパー調査は、調査員が、一般客と同じように店舗を訪問し、接客サービス、店舗設備、サービス内容等の実態調査を行なうことです。

調査→レポートのフロー



お問い合わせ

ご相談・お問い合わせなど、お気軽にお問い合わせください。

[WEBからのお問い合わせ](#)



株式会社インテジテクノスフィアはプライバシーマーク認定企業です。
左のプライバシーマークをクリックすると、一般財団法人日本情報経済社会推進協会の
ホーム
ページ内コンテンツ「プライバシーマーク使用許諾事業者」のページがご覧になれます。