

品質方針

当社は、常にお客様の立場に立ち、お客様の企業価値を高めるマーケティング活動に貢献するため、一丸となって以下の課題に取り組むことをここに宣言する。

1. お客様ニーズに適合した情報サービスを適正な品質とコストで迅速に提供する。
2. 情報サービスを開発、提供するプロセスにおいて、最適な情報技術を駆使してデータに新たな価値を創造し、お客様満足の獲得と競合優位の実現を図る。
3. 高品質の情報サービスを実現するために、社員に対して必要となる情報技術力・能力の向上を目指し、教育・訓練を行う。
4. グローバルな観点でお客様ニーズ、市場動向を把握し、国際的に通用する情報サービスを提供する。
5. お客様ニーズの変化に対応した継続的な見直しを行い、より高い品質水準の達成と品質マネジメントシステムの改善・維持を行う。

品質目標

各部署の業務のプロセスにおける品質向上にも取り組み、顧客要求に基づき取り決める非機能要求も含む要件に適合した製品及びサービスを提供し、顧客満足の向上と信頼を確保する。

制定 2015年4月1日

改定 2023年9月28日

株式会社インテージテクノスフィア

代表取締役社長 酒井 和子